



# Junta Ordinaria de Accionistas

**Roberto Alvo**  
Gerente General

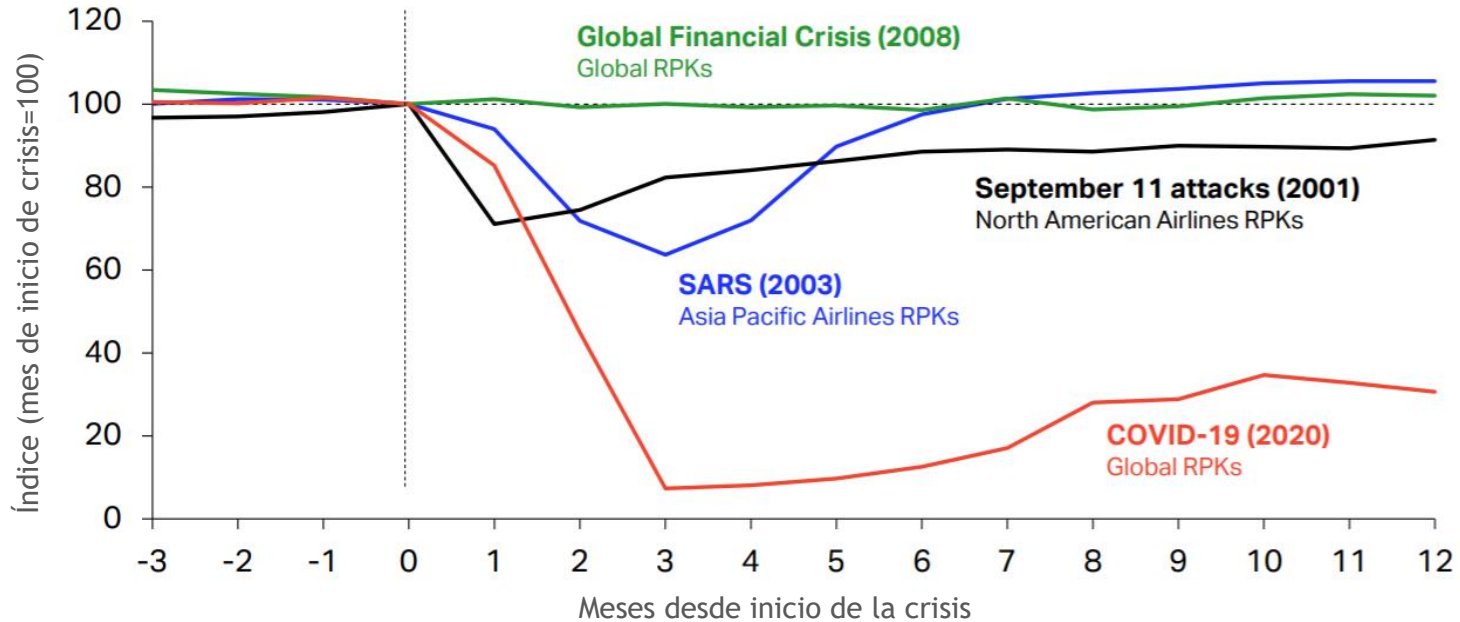
20/04/2021

**Sustainability Award**  
Silver Class 2021

**S&P Global**

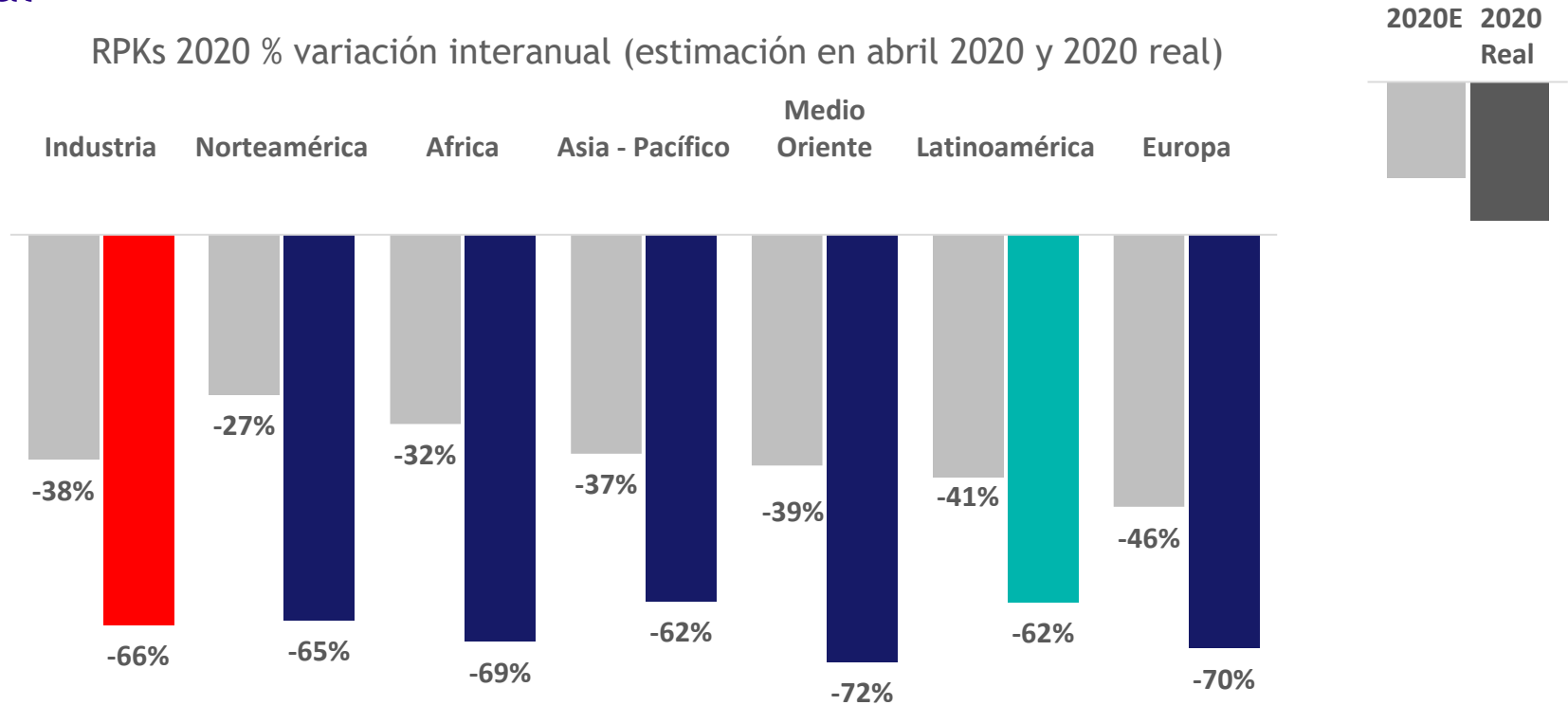
# COVID-19 ha causado una crisis sin precedentes en la industria aérea a nivel mundial

Impacto de las crisis pasadas en la demanda aérea (medida en RPK<sup>1</sup>)



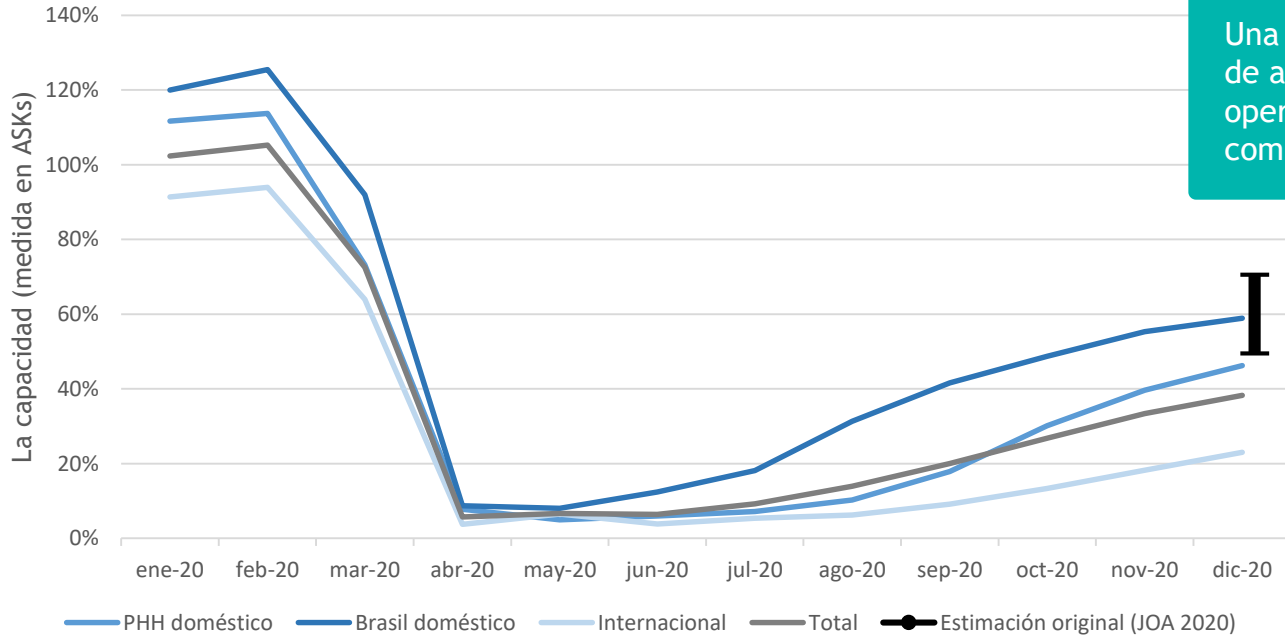
# Y este impacto ha sido mucho mas duradero que cualquier expectativa inicial

RPKs 2020 % variación interanual (estimación en abril 2020 y 2020 real)



# Y donde el grupo LATAM no estuvo exento de las consecuencias

La capacidad mensual operada (comparada al 2019)



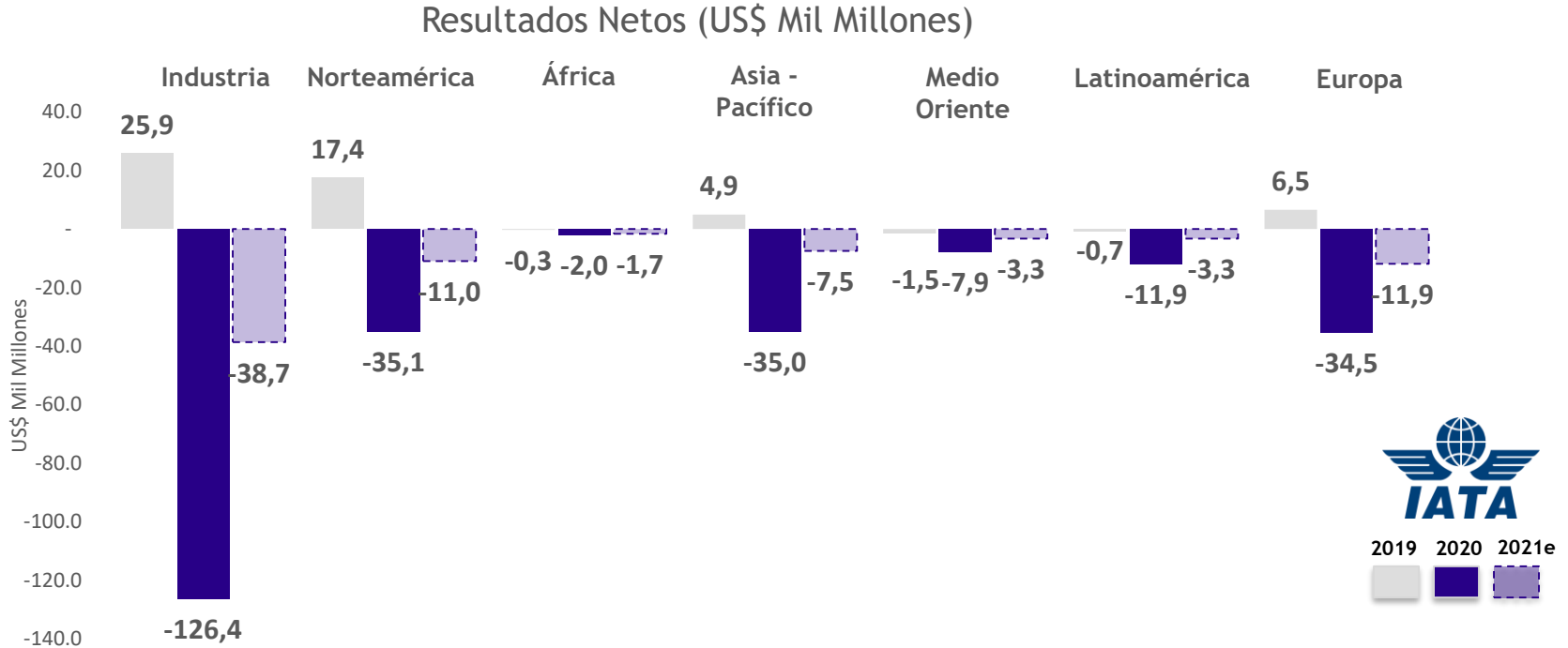
Nuestra expectativa en JOA 2020:  
Una recuperación a diciembre 2020 de aproximadamente 50-70% de la operación (medida en ASK) comparada con 2019

## En donde el único negocio que se ha mantenido sano es carga

- En carga, los ingresos aumentaron 13,7% y las operaciones de los cargueros en 20%, a pesar de una disminución de la capacidad total de 25,9%.
- Anunciamos la conversión de hasta 8 B767s entre 2021 y 2023, que permitirá aumentar nuestra capacidad en hasta un 80% en los próximos 3 años



# En suma, el impacto de la pandemia en los resultados de la industria ha sido devastador



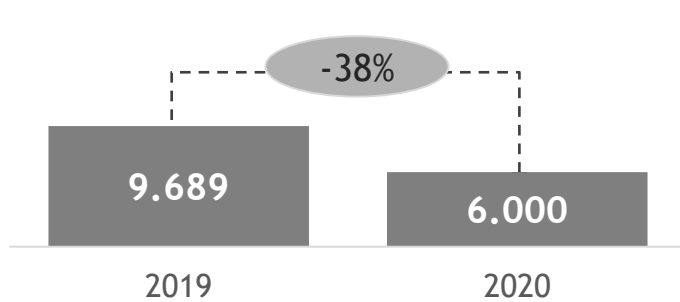
**Pérdidas esperadas industria 2021: US\$38.700 millones**

## Y LATAM no ha estado exenta de ello

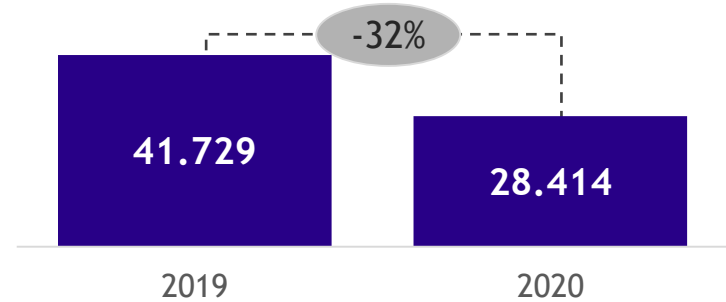
(US\$ Millones)	2020	2019	Variación
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>4.335</b>	<b>10.431</b>	<b>-54,8%</b>
Pasajeros	2.714	9.006	-69,9%
Carga	1.210	1.064	+13,7%
Otros	411	361	+13,9%
<b>Costos Operacionales</b>	<b>-6.000</b>	<b>-9.689</b>	<b>-38,1%</b>
Combustible	-1.045	-2.929	-64,3%
Ex-combustible	-4.955	-6.760	-26,7%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>-1.665</b>	<b>742</b>	<b>ns</b>
Margen Operacional	-38,4%	7,1%	-45,5 p.p.
<b>Utilidad (Pérdida) Neta</b>	<b>-4.546</b>	<b>190</b>	<b>ns</b>
<b>EBITDA</b>	<b>-276</b>	<b>2.212</b>	<b>ns</b>
Margen EBITDA	-6,4%	21,2%	-27,6 p.p.

# Sin embargo, hemos tomado medidas determinantes para equilibrar la situación ante este grave escenario

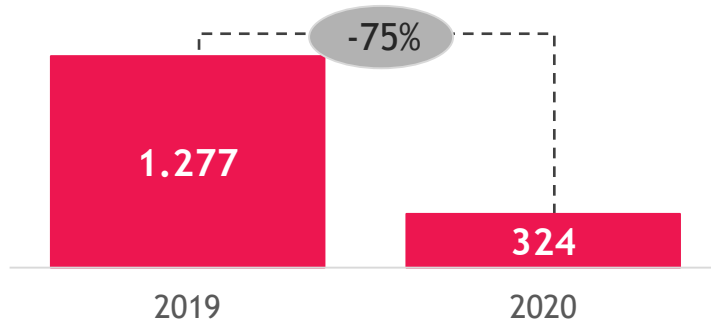
Costos Operacionales (US\$ MM)



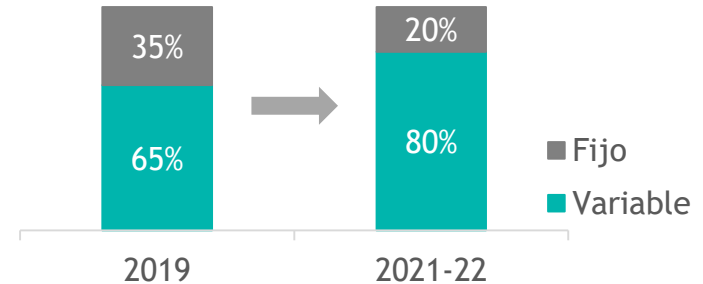
Dotación (al cierre del periodo)



Capex (US\$ MM)



Variabilización de Costos



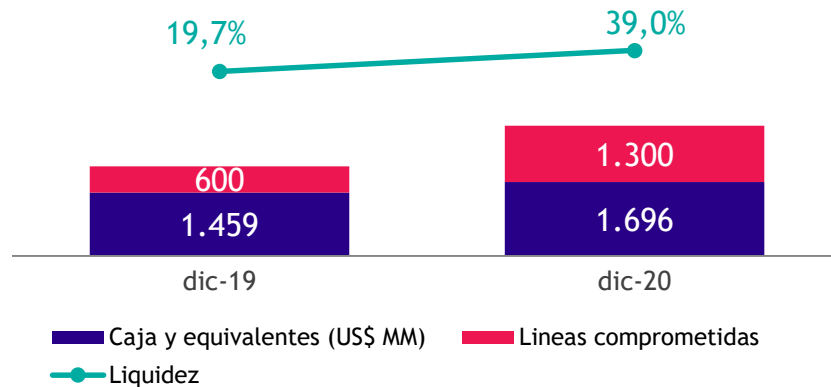


Cerramos el año con una posición sólida de liquidez para afrontar este difícil contexto

# US\$3 mil millones

de liquidez aproximada al cierre de 2020

Caja y equivalentes como % de los ingresos de los últimos doce meses



# Independientemente de los desafíos, no hemos desatendido nuestro foco operacional en cuidar a nuestros clientes

**90%**  
de vuelos  
con OTP15  
en marzo  
2021

**56**  
puntos NPS  
a marzo  
2021

Lanzamiento de  
nueva plataforma  
digital en Chile,  
Ecuador, Colombia  
y Brasil

Flexibilizamos nuestras políticas comerciales  
e implementamos nuevas medidas higiénicas



# Asumiendo además, un rol importante en ayudar a las sociedades donde participa el grupo LATAM en el combate de la pandemia

**160 mil** personas varadas transportadas de regreso a sus hogares



**440**

toneladas de insumos medicos transportadas beneficiando a Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú

**86+**

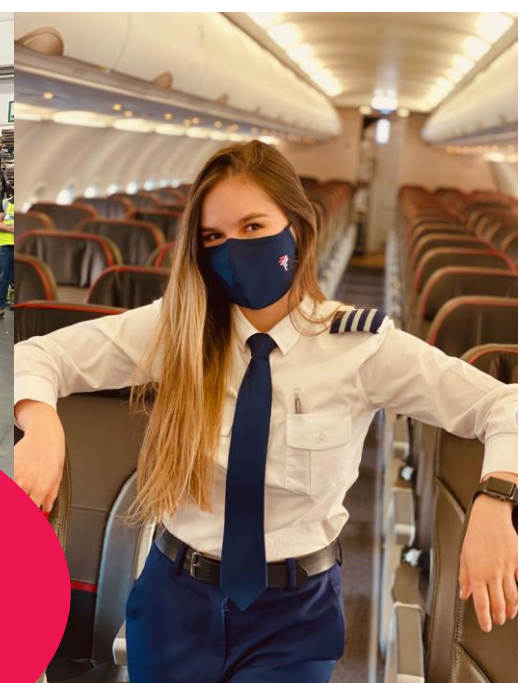
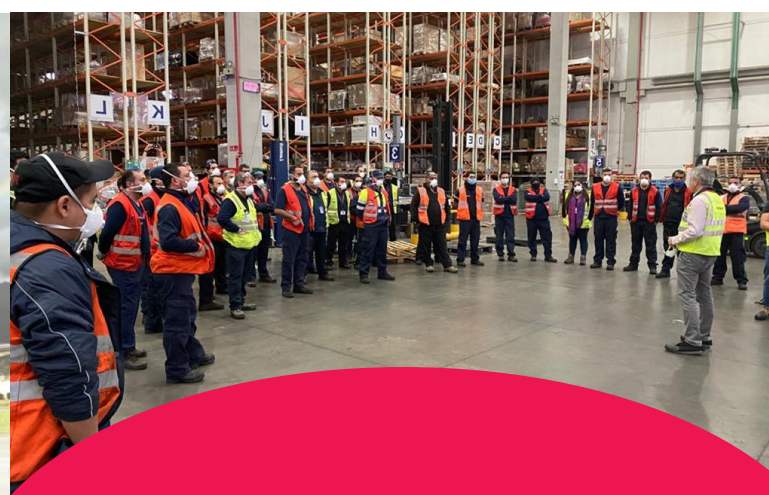
vuelos a China por insumos medicos, vacunas, respiradores



**900**

profesionales de la salud transportadas por necesidades relacionadas con COVID-19

**24,5 millones\*** de vacunas contra COVID-19 transportadas a la región, y más de 22,5 millones transportadas de manera gratuita

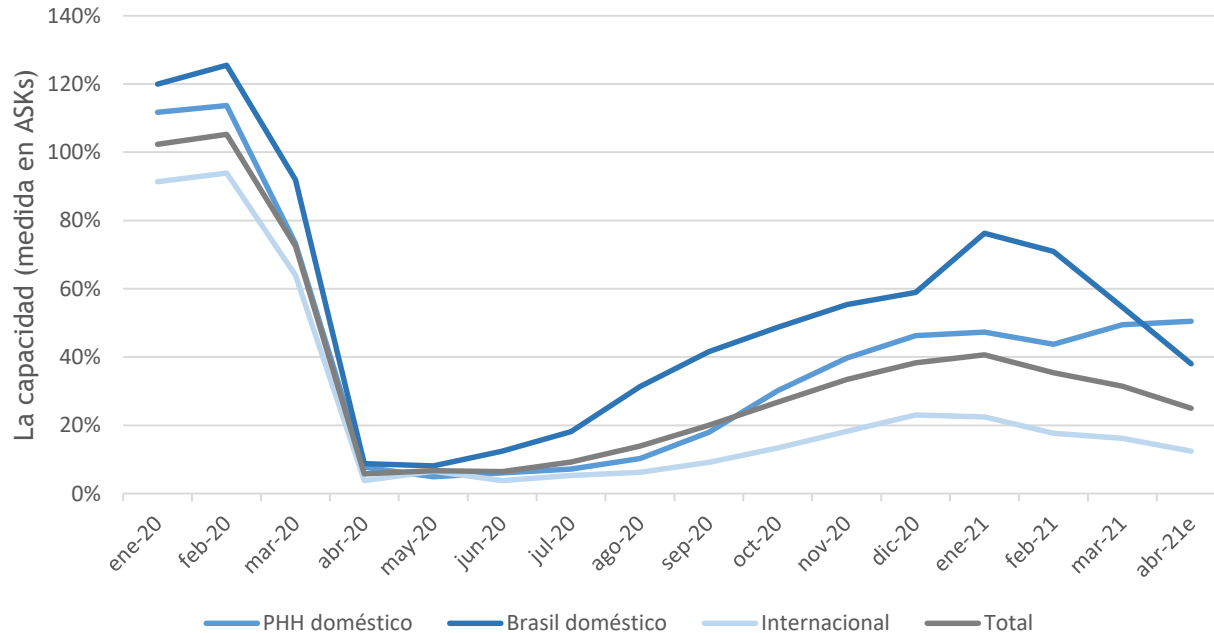


Nada de esto sería posible sin las personas que integran el grupo LATAM



# El año 2021 ha comenzado de manera desafiante, debido a nuevas olas de COVID-19 y la imposición de restricciones sanitarias

La capacidad mensual operada (comparada al 2019)



- Enfrentamos un escenario de aumento de restricciones por las segundas y terceras olas de la pandemia
- Lo anterior nos obliga a ser flexibles y ágiles con la operación



# Cuya recuperación se estima será lenta y compleja



### Fuentes y comentarios

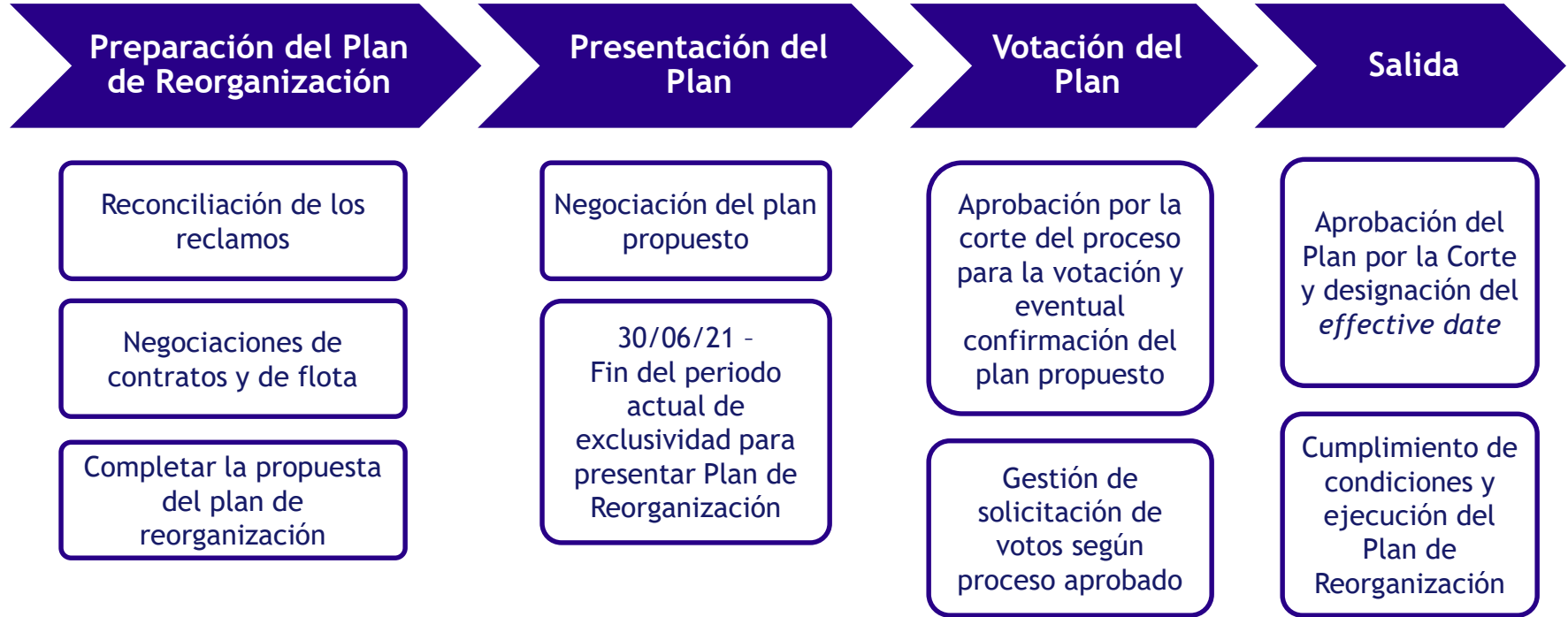
El consenso de los analistas globales que cubren el sector aeronáutico.

IATA estima la recuperación global en Q2 2023 en el mejor escenario

CIRIUM estima que la recuperación en Latinoamérica será en 2024, en línea con su proyección global

Latin America Travel Market Report proyecta una recuperación para la industria entera en 2024

# Próximos hitos relevantes en el proceso del Capítulo 11



## Hacia adelante tenemos prioridades claras que permitirán al grupo LATAM salir muy fortalecido

- 1 Continuar cuidando la liquidez, siendo muy flexible para adaptarse a las variaciones de la demanda y a las oportunidades de mercado
- 2 Completar los planes de reducción de costos para emerger de la reestructuración como uno de los grupos de líneas aéreas más eficientes del mundo
- 3 Completar la salida del Capítulo 11
- 4 Mantener la vista en el largo plazo manteniendo una inversión selectiva en proyectos prioritarios
- 5 Aprovechar la crisis para transformar el grupo LATAM a la nueva realidad, fortaleciendo aún más nuestro vínculo con nuestros clientes, empleados y la sociedad; con una ejecución impecable desde el punto de vista operacional y sanitario





# Junta Ordinaria de Accionistas

**Roberto Alvo**  
Gerente General

20/04/2021

**Sustainability Award**  
Silver Class 2021

**S&P Global**